

<b>Instrução Normativa Interna</b> <b>nº</b> <b>008 de 2022</b>	Dispõe sobre <b>Normas para Elaboração de Projeto de Dissertação para Exame de Qualificação e Dissertação para Defesa de Mestrado</b> no âmbito do Programa de Pós-graduação em Sistemas Produtivos – PPGSP	
	Data da elaboração:	10/06/2022
	Data da revisão:	01/11/2024
	N. da revisão:	02

A Coordenação Geral do Programa de Pós-Graduação em Sistemas Produtivos (PPGSP) em forma associativa entre UNIPLAC, UNC, UNESC e UNIVILLE, no uso de suas atribuições regimentais e considerando a dinâmica e estrutura do Programa, resolve:

Art. 1º Definir as normas para elaboração de projeto de dissertação para exame de qualificação e Dissertação para Defesa de Mestrado.

Lages, 01 de novembro de 2024.

**Profa. Dra. Cristina Keiko Yamaguchi   Prof. Dr. Oscar Rubem Klegues Montedo**  
Coordenação Geral do PPGSP



**NORMAS PARA ELABORAÇÃO DE  
PROJETO DE DISSERTAÇÃO PARA EXAME DE QUALIFICAÇÃO E  
DISSERTAÇÃO PARA DEFESA DE MESTRADO.**

## 1 APRESENTAÇÃO

O presente documento define um conjunto de regras e princípios estabelecidos por normas técnicas, com o intuito de orientar a construção de dissertações do Programa de Pós-Graduação em Sistemas Produtivos em associação entre a UNIPLAC, UNC, UNESC e UNIVILLE

Para garantir um mínimo de padronização na estrutura e apresentação formal dos trabalhos acadêmico-científicos deste Programa, devem ser observadas as exigências estruturais da norma *American Psychological Association – APA*.

## 2 REGRAS GERAIS DE FORMATAÇÃO

### 2.1 PAPEL

Papel branco, formato A4 (21 cm x 29,7 cm).

### 2.2 FONTES

Times New Roman (tamanho 12), Calibri e Arial (tamanho 11) para o texto, título, resumo, abstract, citações e referências. Com exceção para “Notas” com fonte tamanho 10. Negrito só é utilizado para dar ênfase a uma frase e/ou palavra. Itálico é utilizado para palavras em língua estrangeira e nomes científicos de espécies.

### 2.3 MARGENS

Para as margens, utilizar o que determina a norma APA.

### 2.4 PARÁGRAFOS, ESPAÇAMENTOS E ALINHAMENTOS

Para o texto do Resumo, Abstract e Resúmen, não há parágrafo, espaçamento simples, com alinhamento justificado.

Para os demais textos, utilizar o recuo na primeira linha em 1,25 cm, espaçamento 1,5 cm, com alinhamento justificado.

Parágrafo

? X

Recuos e espaçamento **Quebras de linha e de página**

Geral

Alinhamento: Justificada

Nível do tópico: Corpo de Texto  Recolhidos por padrão

Recuo

Esquerda: 0 cm

Direita: 0 cm

Especial: Primeira linha

Por: 1,25 cm

Espelhar recuos

Espaçamento

Antes: 0 pt

Depois: 0 pt

Espaçamento entre linhas: 1,5 linhas

Em:

Não adicionar espaço entre parágrafos do mesmo estilo

Visualização

Parágrafo anterior Parágrafo anterior Parágrafo anterior Parágrafo anterior Parágrafo anterior Parágrafo anterior Parágrafo anterior Parágrafo anterior Parágrafo anterior Parágrafo anterior

Para os demais textos, utilizar o recuo na primeira linha em 1,27 cm, espaçamento 1,5 cm, com alinhamento justificado.

Parágrafo seguinte Parágrafo seguinte Parágrafo seguinte Parágrafo seguinte Parágrafo seguinte Parágrafo seguinte Parágrafo seguinte Parágrafo seguinte Parágrafo seguinte Parágrafo seguinte

Tabulação... Definir como Padrão OK Cancelar

## ESTRUTURA DE PROJETO DE DISSERTAÇÃO PARA EXAME DE QUALIFICAÇÃO

**CAPA**

**RESUMO**

**FOLHA DE ROSTO**

**LISTA DE FIGURAS (se houver)**

**LISTA DE QUADROS (se houver)**

**LISTA DE TABELAS (se houver)**

**LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS (se houver)**

**LISTA DE SÍMBOLOS (opcional)**

**SUMÁRIO**



## 1 INTRODUÇÃO

Contextualizar o seu tema de pesquisa, abordando resultados de pesquisa a nível global, por meio de estudos realizados. (*Apresentar os autores que tratam do tema, com as devidas citações*).

Descrever a articulação, aderência e atualização das áreas de concentração, linhas de pesquisa, projetos em andamento do seu orientador(a). (*Poderá apresentar em formato de texto, figura etc., com o descritivo*).

### 1.1 PROBLEMA

Contextualizar com argumento apresentando as lacunas ou gaps de pesquisa, por meio de estudos realizados. (*Apresentar os autores que tratam do tema, com as devidas citações*). Deve demonstrar porque é um problema. Por que este problema pode ser trabalhado por meio do método científico? Como situar teoricamente a pesquisa de maneira inicial? Deve culminar com a PERGUNTA DE PESQUISA.

### 1.2 OBJETIVOS

#### 1.2.1 Objetivo geral

#### 1.2.2 Objetivos específicos

### 1.3 JUSTIFICATIVA

Contextualizar com argumento, justificando as lacunas ou gaps de pesquisa, por meio de estudos realizados. (*Apresentar os autores que tratam do tema, com as devidas citações*).

Podem justificar no âmbito dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) previstos pela agenda 2030 da ONU. Relevância econômica, social, ambiental teórica e empírica. Justificar a aplicabilidade da proposta da pesquisa.

#### 1.3.1 Inserção social esperada

Descrever a inserção social esperada (seja na organização, na comunidade, na sociedade etc.) no documento de qualificação de mestrado e na dissertação.

### 1.4 CARACTERIZAÇÃO INTERDISCIPLINAR E ADERÊNCIA AO PROGRAMA

Demonstrar por meio de texto e/ou figura como ocorre a interdisciplinaridade entre as diferentes áreas do conhecimento e descrever a aderência do tema de pesquisa à linha de pesquisa do Programa, abordados no projeto de dissertação. (*Apresentar conceitos sobre Interdisciplinaridade com as devidas citações*).

### 1.5 ESTRUTURA GERAL DO DOCUMENTO

Como o documento está estruturado – seções? Pode-se inserir uma figura demonstrando a estruturação do projeto.



## 2 PANORAMA TEÓRICO

Nessa seção deve ser explicitada a abordagem teórica da pesquisa. Compreende a apresentação dos conceitos teóricos, dos resultados dos estudos revisados e demais aspectos relevantes da literatura científica que sustentam a dissertação.

Quando acontecer uma revisão de literatura, ela poderá ser descrita nessa seção. Aconselha-se, no final, colocar um item de conclusão da seção, como se fosse um resumo, ou uma figura que identifique o caminho teórico percorrido.

Sugere-se que o último subtítulo seja sobre estudos relacionados ao tema de pesquisa.

### 3 METODOLOGIA DA PESQUISA

Descrição detalhada do desenho do estudo e dos diversos aspectos que envolvem a coleta, análise e apresentação dos resultados.

#### 3.1 CARACTERIZAÇÃO DA PESQUISA

Quanto a abordagem, as pesquisas científicas são qualitativas, quantitativas ou mistas, nominadas quali-quantitativas.

Quanto aos Objetivos, as pesquisas podem ser: descritivas, exploratória, explicativa, explanatórias, intervenção.

Quanto as estratégias as pesquisas podem ser: etnografia, documental, bibliográfica, bibliométricas, meta-análise, meta-síntese, pesquisa-ação, estudo de caso, experimental, de levantamento (*Survey*).

Quanto às técnicas de pesquisa, podem ser: questionário, entrevista, análise de conteúdo, observação participante e não participante, análise documental, estatística.

#### 3.2 DELIMITAÇÃO DO ESTUDO

##### 3.2.1 Descrição do local e população em estudo

##### 3.2.2 Cálculo do tamanho de amostra e processo de amostragem (quando pertinente)

**3.2.3 Etapas da pesquisa: pode ser descrito resumidamente, em forma de texto, figura e/ou fluxo, o resumo das etapas pensadas na pesquisa.**

#### 3.3 COLETA DE DADOS

Equipe, período de coleta, procedimentos e instrumentos de mensuração e demais detalhes envolvendo esta etapa da pesquisa.

Dependendo do delineamento, pode ser descrito o processo de criação/adaptação do instrumento (no caso de questionários) e/ou descrição detalhada dos equipamentos e/ou dos produtos/substâncias que serão usados na pesquisa. Quando necessário, deve conter detalhes do treinamento, calibração e/ou estudo piloto.

#### 3.4 ANÁLISE DE DADOS

Identificar e justificar a escolha de métodos de análise como análise temática. Utilizar *softwares* de gerenciamento de dados qualitativos escolhido para organizar, codificar e

indexar os dados textuais e outros materiais. Desenvolver argumentos e conclusões baseadas na análise dos dados, considerando o contexto e as limitações da pesquisa

Identificar e justificar o uso de estudos experimentais ou testes estatísticos adequados à sua pergunta de pesquisa, ao tipo de dados coletados (nominais, ordinais, intervalares, racionais) e ao delineamento da pesquisa. Lidar com dados faltantes, *outliers* e erros de entrada de dados, utilizando técnicas apropriadas de tratamento. Calcular e interpretar medidas de tendência central, dispersão e frequência; conduzir testes de hipóteses paramétricos e não-paramétricos, análise de correlação e regressão.

### 3.5 PROCEDIMENTOS ÉTICOS DA PESQUISA (quando aplicável)

*(Será submetido após qualificação)*

#### 4 RESULTADOS ESPERADOS

*(Achados científicos pretendidos)*

#### 5 CRONOGRAMA

#### 6 ORÇAMENTO

## REFERÊNCIAS

Deverão ser apresentadas de acordo com as normas da APA. O aluno deve revisar exhaustivamente a estrutura das referências, assim como avaliar ao longo do texto se todas as bibliografias citadas foram incluídas nas referências.

## APÊNDICES

Material explicativo elaborado pelo autor. Por exemplo:

- . Instrumentos para coleta de dados
- . Material de apoio
- . Manual do entrevistador
- . Tabelas de origem das figuras e/ou tabelas complementares do artigo de revisão (se houver)
- . Termo de consentimento livre e esclarecido (TCLE)



## ANEXOS

Material explicativo não elaborado pelo autor. Por exemplo:

. Mapas, legislação.

## ESTRUTURA DE DISSERTAÇÃO

UNIVERSIDADE DO CONTESTADO – UNC

UNIVERSIDADE DO EXTREMO SUL CATARINENSE – UNESC

UNIVERSIDADE DA REGIÃO DE JOINVILLE – UNIVILLE

PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM SISTEMAS PRODUTIVOS - PPGSP

NOME COMPLETO DO MESTRANDO(A)

TÍTULO

LAGES/SC

ANO

**NOME DO MESTRANDO(A)**

**TÍTULO**

Dissertação de Mestrado, vinculada ao Programa de Pós-graduação em Sistemas Produtivos – PPGSP em forma associativa entre UNIPLAC, UNC, UNESC e UNIVILLE, como requisito parcial para obtenção do título de Mestre(a) em Sistemas Produtivos.

**Orientador(a):** Prof(a) Dr(a)

**Coorientador(a):** Prof(a) Dr(a)

LAGES/SC  
ANO

FICHA CATALOGRÁFICA



**FOLHA DE APROVAÇÃO**  
**NOME DO MESTRANDO(A)**

**TÍTULO DA DISSERTAÇÃO**

**A Comissão Examinadora, abaixo assinada, aprova a Dissertação** apresentada no Programa de Pós-Graduação em Sistemas Produtivos – PPGSP, Linha de Pesquisa (*descrever a linha de pesquisa do programa*), em forma associativa entre a Universidade do Planalto Catarinense – UNIPLAC, a Universidade do Contestado – UNC, a Universidade do Extremo Sul Catarinense – UNESC e a Universidade da Região de Joinville - UNIVILLE, como requisito parcial para obtenção do título de **Mestre em Sistemas Produtivos**.

**Banca Examinadora**

---

(nome do orientador(a) e sigla da IES)

Presidente da Banca / Orientador(a)

---

(nome do coorientador(a) e sigla da IES)

---

(nome do membro externo(a) e sigla da IES)

Membro externo da banca

---

(nome do membro interno(a) e sigla da IES)

Membro interno da banca

Lages, SC, data, mês e ano



**DEDICATÓRIA (opcional)**



## AGRADECIMENTOS (opcional)

Agradecimentos institucionais:

- À Universidade do Planalto Catarinense – UNIPLAC, a Universidade do Contestado – UNC, a Universidade do Extremo Sul Catarinense – UNESC e a Universidade da Região de Joinville - UNIVILLE;
- À Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – CAPES;
- À Fundação de Amparo à Pesquisa e Inovação do Estado de Santa Catarina – FAPESC, Edital nº *(para aqueles que possuem bolsa FAPESC);*
- *(Descrever as instituições que de alguma forma contribuiu com apoio financeiro etc.)*



## RESUMO (na língua vernácula)

SOBRENOME, nome por extenso do mestrando. **Título da dissertação.** (ano), xx f. (*número de folhas*). Dissertação (Mestrado em Sistemas Produtivos). Programa de Pós-graduação em Sistemas Produtivos – PPGSP em forma associativa entre a Universidade do Planalto Catarinense – UNIPLAC, da Universidade do Contestado – UNC, da Universidade do Extremo Sul Catarinense – UNESC e da Universidade da Região de Joinville – UNIVILLE, Lages, (ano).

### Estrutura do Resumo:

**Contextualização:** Ao longo dos anos, nas 23 edições da Mostra Científica, a ciência, a tecnologia e a inovação sempre estiveram presentes. Muitos palestrantes, acadêmicos e professores trouxeram seus conhecimentos às nossas plateias. Várias foram as temáticas que, em grande medida, orbitavam questões importantes associadas ao fazer pesquisa, fazer ciência e fazer extensão. **Objetivo:** O objetivo deste trabalho é elaborar um material textual e visual de referência, para a elaboração de resumos de trabalhos acadêmicos, dentro das normas da Mostra Científica. **Metodologia:** A metodologia utilizada iniciou a partir de uma revisão de literatura para elencar os principais elementos que compõem um resumo, seguido da elaboração de um esquema baseado em cores, para facilitar a identificação destes elementos. **Resultados:** Como resultados, espera-se que a comunidade acadêmica possa elaborar os seus resumos contemplando todos os elementos que melhor descrevem o trabalho como um todo. Ainda, espera-se que este *template* permita que a atividade da comissão científica seja mais focada no conteúdo da proposta. **Considerações finais:** Indicam as consequências e a aplicabilidade dos resultados da pesquisa. Tem como missão apontar as conquistas obtidas com o estudo, inserindo os fatos que foram verificados, indicar quais foram as limitações encontradas para fazer o estudo e indicar possibilidades de estudos futuros por meio do seu trabalho, as contribuições do estudo, afinal, sua pesquisa não é definitiva e por isso deve ressaltar que está contribuindo para novas pesquisas.

**Palavras-chave:** Resumo; Artigo científico; Metodologia; Mostra Científica.

Legenda:

Contextualização: visão geral do tema, principais conceitos.
Objetivo: Objetivo geral do trabalho; objeto de estudo.
Metodologia: Procedimentos metodológicos utilizados, delimitação da pesquisa.
Resultados/Discussão: Resultados alcançados no trabalho (para dissertação finalizada); resultados esperados (para dissertações em andamento); discussão dos resultados e contribuições do trabalho.
Considerações Finais: Tem a finalidade de apontar as conquistas obtidas com o estudo, inserindo os fatos que foram verificados, descrever as contribuições do estudo e indicar quais foram as limitações encontradas.

### ABSTRACT (Resumo na língua inglesa)

SOBRENOME, nome por extenso do mestrando. **Título da dissertação.** (ano), xx f. (*número de folhas*). Dissertação (Mestrado em Sistemas Produtivos). Programa de Pós-graduação em Sistemas Produtivos – PPGSP em forma associativa entre a Universidade do Planalto Catarinense – UNIPLAC, da Universidade do Contestado – UNC, da Universidade do Extremo Sul Catarinense – UNESC e da Universidade da Região de Joinville – UNIVILLE, Lages, (ano).

**Contextualização:** Ao longo dos anos, nas 23 edições da Mostra Científica, a ciência, a tecnologia e a inovação sempre estiveram presentes. Muitos palestrantes, acadêmicos e professores trouxeram seus conhecimentos às nossas plateias. Várias foram as temáticas que, em grande medida, orbitavam questões importantes associadas ao fazer pesquisa, fazer ciência e fazer extensão. **Objetivo:** O objetivo deste trabalho é elaborar um material textual e visual de referência, para a elaboração de resumos de trabalhos acadêmicos, dentro das normas da Mostra Científica. **Metodologia:** A metodologia utilizada iniciou a partir de uma revisão de literatura para elencar os principais elementos que compõem um resumo, seguido da elaboração de um esquema baseado em cores, para facilitar a identificação destes elementos. **Resultados:** Como resultados, espera-se que a comunidade acadêmica possa elaborar os seus resumos contemplando todos os elementos que melhor descrevem o trabalho como um todo. Ainda, espera-se que este *template* permita que a atividade da comissão científica seja mais focada no conteúdo da proposta. **Considerações finais:** Indicam as consequências e a aplicabilidade dos resultados da pesquisa. Tem como missão apontar as conquistas obtidas com o estudo, inserindo os fatos que foram verificados, indicar quais foram as limitações encontradas para fazer o estudo e indicar possibilidades de estudos futuros por meio do seu trabalho, as contribuições do estudo, afinal, sua pesquisa não é definitiva e por isso deve ressaltar que está contribuindo para novas pesquisas.

**Palavras-chave:** Resumo; Artigo científico; Metodologia; Mostra Científica.

**LISTA DE FIGURAS (se houver)**



**LISTA DE TABELAS (se houver)**





**LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS (se houver)**



**LISTA DE SÍMBOLOS (opcional)**



## SUMÁRIO

<b>1 INTRODUÇÃO</b> .....	<b>29</b>
1.1 PROBLEMA.....	29
1.2 OBJETIVOS .....	29
<b>1.2.1 Objetivo geral</b> .....	29
<b>1.2.2 Objetivos específicos</b> .....	29
1.3 JUSTIFICATIVA.....	29
<b>1.3.1 Inserção social da pesquisa</b> .....	29
1.4 CARACTERIZAÇÃO INTERDISCIPLINAR E ADERÊNCIA AO PROGRAMA .....	30
1.5 ESTRUTURA GERAL DO DOCUMENTO .....	30
<b>2 PANORAMA TEÓRICO</b> .....	<b>31</b>
2.1 TÍTULO SECUNDÁRIO.....	31
<b>3 METODOLOGIA DA PESQUISA</b> .....	<b>32</b>
3.1 CARACTERIZAÇÃO DA PESQUISA .....	32
3.2 DELIMITAÇÃO DO ESTUDO .....	32
<b>3.2.1 Descrição do local e população em estudo</b> .....	32
<b>3.2.2 Cálculo do tamanho de amostra e processo de amostragem (quando pertinente)</b> .....	32
<b>3.2.3 Etapas da pesquisa: pode ser descrito resumidamente, em forma de texto, figura e/ou fluxo, o resumo das etapas pensadas na pesquisa</b> .....	32
3.3 COLETA DE DADOS.....	32
3.4 ANÁLISE DE DADOS.....	33
<b>4 RESULTADOS E DISCUSSÃO</b> .....	<b>34</b>
<b>5 APLICABILIDADE DO ESTUDO</b> .....	<b>35</b>
<b>6 CONSIDERAÇÕES FINAIS OU CONCLUSÕES</b> .....	<b>36</b>
<b>REFERÊNCIAS</b> .....	<b>38</b>
<b>APÊNDICES</b> .....	<b>39</b>
<b>ANEXOS</b> .....	<b>40</b>

## 1 INTRODUÇÃO

Contextualizar o seu tema de pesquisa, abordando resultados de pesquisa a nível global, por meio de estudos realizados (*Apresentar os autores que tratam do tema, com as devidas citações*).

Descrever a articulação, aderência e atualização das áreas de concentração, linhas de pesquisa, projetos em andamento do seu orientador(a) (*Poderá apresentar em formato de texto, figura etc., com o descritivo*).

### 1.1 PROBLEMA

Contextualizar com argumento apresentando as lacunas ou gaps de pesquisa, por meio de estudos realizados. (*Apresentar os autores que tratam do tema, com as devidas citações*). Deve demonstrar porque é um problema. Por que este problema pode ser trabalhado por meio do método científico? Como situar teoricamente a pesquisa de maneira inicial? Deve culminar com a PERGUNTA DE PESQUISA.

### 1.2 OBJETIVOS

#### 1.2.1 Objetivo geral

#### 1.2.2 Objetivos específicos

### 1.3 JUSTIFICATIVA

Contextualizar com argumento, justificando as lacunas ou gaps de pesquisa, por meio de estudos realizados. (*Apresentar os autores que tratam do tema, com as devidas citações*).

Podem justificar no âmbito dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) previstos pela agenda 2030 da ONU. Relevância econômica, social, ambiental teórica e empírica. Justificar a aplicabilidade da proposta da pesquisa.

#### 1.3.1 Inserção social da pesquisa

Descrever a inserção social da pesquisa (*seja na organização, na comunidade, na sociedade etc.*) no documento de qualificação de mestrado e na dissertação.

#### 1.4 CARACTERIZAÇÃO INTERDISCIPLINAR E ADERÊNCIA AO PROGRAMA

A Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES) publicou a tabela de áreas do conhecimento, organizada em quatro níveis, sendo: Grande área; Área de avaliação; Subárea; e Especialidade (CAPES, 2020b).

O Programa de Pós-graduação em Sistemas Produtivos (PPGSP), foi aprovado em 2020 na 198ª reunião do Conselho Técnico-Científico da Educação Superior (CTC-ES) da CAPES (UNIPLAC, 2021). O programa é resultado da associação entre quatro universidades comunitárias sendo elas a UNIPLAC, UNC, UNESC e UNIVILLE e está inserido na área de avaliação interdisciplinar, especialidade Engenharia/Tecnologia/Gestão (CAPES, 2020a).

*(Apresentar conceitos sobre Interdisciplinaridade com as devidas citações).*

*Elaborar um framework e/ou figura e desenvolver o texto que descreve as diferentes áreas do conhecimento contemplados na dissertação e como ocorre a interdisciplinaridade entre essas diferentes áreas do conhecimento.*

*Descrever qual o alinhamento do seu tema com a Área de Concentração do PPGSP: Engenharia e Gestão em Sistemas Produtivos e qual a aderência com uma das linhas de pesquisa do PPGSP.*

#### 1.5 ESTRUTURA GERAL DO DOCUMENTO

Como o documento está estruturado – seções? Pode-se, também, inserir uma figura demonstrando a estruturação do projeto.

## 2 PANORAMA TEÓRICO

Nessa seção deve ser explicitada a abordagem teórica da pesquisa. Compreende a apresentação dos conceitos teóricos, dos resultados dos estudos revisados e demais aspectos relevantes da literatura científica que sustentam a dissertação.

### 2.1 TÍTULO SECUNDÁRIO

Quando acontecer uma revisão sistemática, ela será descrita nessa seção.

Aconselha-se, no final, colocar um item de conclusão da seção, como se fosse um resumo, ou uma figura que identifique o caminho teórico percorrido.

Sugere-se que o último subtítulo seja sobre estudos relacionados ao tema de pesquisa.



### 3 METODOLOGIA DA PESQUISA

Descrição detalhada do desenho do estudo e dos diversos aspectos que envolvem a coleta, análise e apresentação dos resultados.

*Inserir e descrever o framework ou design da metodologia da pesquisa.*

#### 3.1 CARACTERIZAÇÃO DA PESQUISA

Quanto a abordagem, as pesquisas científicas são comumente qualitativas, quantitativas ou mistas, nominadas quali-quantitativas.

Quanto aos Objetivos, as pesquisas podem ser: descritivas, exploratória, explicativa, explanatórias, intervenção.

Quanto as estratégias as pesquisas podem ser: etnografia, documental, bibliográfica, bibliométricas, meta-análise, meta-síntese, pesquisa-ação, estudo de caso, experimental, de levantamento (Survey).

Quanto às técnicas de pesquisa, podem ser: questionário, entrevista, análise de conteúdo, observação participante e não participante, análise documental, estatística.

#### 3.2 DELIMITAÇÃO DO ESTUDO

##### 3.2.1 Descrição do local e população em estudo

##### 3.2.2 Cálculo do tamanho de amostra e processo de amostragem (quando pertinente)

##### 3.2.3 Etapas da pesquisa: pode ser descrito resumidamente, em forma de texto, figura e/ou fluxo, o resumo das etapas pensadas na pesquisa

#### 3.3 COLETA DE DADOS

Equipe, período de coleta, procedimentos e instrumentos de mensuração e demais detalhes envolvendo esta etapa da pesquisa.

Dependendo do delineamento, pode ser descrito o processo de criação/adaptação do instrumento (no caso de questionários) e/ou descrição detalhada dos equipamentos e/ou dos produtos/substâncias que serão usados na pesquisa. Quando necessário, deve conter detalhes do treinamento, calibração e/ou estudo piloto.

Informar que a pesquisa passou pelo CEP e acrescentar o número do parecer e anexar no trabalho o parecer.

### 3.4 ANÁLISE DE DADOS

Identificar e justificar a escolha de métodos de análise como análise temática. Utilizar softwares de gerenciamento de dados qualitativos escolhido para organizar, codificar e indexar os dados textuais e outros materiais. Desenvolver argumentos e conclusões baseadas na análise dos dados, considerando o contexto e as limitações da pesquisa

Identificar e justificar o uso de estudos experimentais ou testes estatísticos adequados à sua pergunta de pesquisa, ao tipo de dados coletados (nominais, ordinais, intervalares, racionais) e ao delineamento da pesquisa. Lidar com dados faltantes, outliers e erros de entrada de dados, utilizando técnicas apropriadas de tratamento. Calcular e interpretar medidas de tendência central, dispersão e frequência; conduzir testes de hipóteses paramétricos e não-paramétricos, análise de correlação e regressão.

## 4 RESULTADOS E DISCUSSÃO

Os principais resultados da sua pesquisa são descritos aqui, incluindo as análises estatísticas e se os achados são significativos ou não. Os resultados **são descritos no passado**, pois, você descreverá o que já foi feito. A inclusão de tabelas e figuras são importantes para ilustrar seus resultados, auxiliando a visualização da informação descrita no texto pelo leitor.

A discussão é a parte mais importante do seu trabalho. É aqui que você irá interpretar e analisar criticamente os resultados obtidos. Nesta seção você responde as suas perguntas de pesquisa e justifica a sua abordagem.

A discussão estabelece uma ligação entre o que foi descrito na introdução, baseado na literatura apresentada no Panorama Teórico, e como o seu estudo se desenvolveu para responder os objetivos que te incentivaram a conduzir sua pesquisa.

É preciso fazer uma avaliação crítica dos seus resultados, comparando-os com achados de estudos similares, e descrever como seus dados contribuem para o entendimento ou avanço do seu campo de pesquisa.

As implicações dos seus resultados e limitações do seu trabalho precisam ser descritas de forma clara e objetiva. Entretanto, não repita as informações já apresentadas ou descreva novos resultados na seção de discussão.

Discuta como os seus resultados te ajudam a responder suas perguntas, se eles são consistentes com o Panorama Teórico ou trazem fatos inovativos para seu campo de pesquisa. Se seus achados são diferentes da literatura consultada, explique as razões que levaram aos resultados controversos.

A discussão tende a ser a seção mais longa de um trabalho acadêmico ou científico.

## 5 APLICABILIDADE DO ESTUDO

Descrever resumindo as implicações das suas descobertas, explique a importância prática dos seus resultados para sua área de conhecimento ou setor.

*Descrever as contribuições que sua pesquisa trouxe para a empresa/sociedade/instituição, no âmbito local, regional e/ou nacional. Quando a pesquisa for realizada dentro da organização (sendo funcionário ou não e independente do segmento), solicitar uma declaração (em papel timbrado), com o relato das contribuições e/ou melhorias que a pesquisa da dissertação trouxe para ela. A declaração deve ser enviada antes da defesa da dissertação, via e-mail, para a Coordenação do PPGSP.*

*Qual a inserção (local, regional, nacional) e visibilidade do programa que sua pesquisa proporcionou? Há possibilidade de Internacionalização?*

*Qual a repercussão e caráter **inovador** de sua produção intelectual em função da natureza do programa?*

## 6 CONSIDERAÇÕES FINAIS OU CONCLUSÕES

### ***Apresentar nessa seção:***

*6.1 Apontar as conquistas obtidas com o estudo, inserindo os fatos que foram verificados, descrever as contribuições do estudo.*

*6.1 Qual o impacto econômico, social e cultural que o resultado da pesquisa trouxe?*

*6.2 Quais foram as limitações do estudo?*

*6.3 Inserir as sugestões de estudos futuros.*

## DECLARAÇÃO DE ORIGINALIDADE

Declaro que esta dissertação, intitulada "*[Título da Dissertação]*", é de minha autoria, sendo resultado de pesquisa original, e que todas as fontes utilizadas estão devidamente citadas e referenciadas segundo as normas da APA definidas para o Programa.

Declaro, ainda, que não utilizei trabalho de outros autores sem a devida menção, nem reproduzi, integral ou parcialmente, trabalhos de terceiros. As ideias e interpretações apresentadas são de minha inteira responsabilidade

Lages, SC, data, mês e ano.

*Nome e assinatura do estudante*



## REFERÊNCIAS

Deverão ser apresentadas **de acordo com a norma APA**. O aluno deve revisar exhaustivamente a estrutura das referências, assim como avaliar ao longo do texto se todas as bibliografias citadas foram incluídas nas referências.

CAPES. (2020a). *Ata 198ª Reunião Ordinária*. <https://www.gov.br/capes/pt-br/centrais-de-conteudo/documentos/conselho-tecnico-cientifico-da-educacao-superior/atas-ctc-es/ata-198.pdf>

CAPES. (2020b). *Tabela de Áreas do Conhecimento*. [https://www.gov.br/capes/pt-br/centrais-de-conteudo/TabelaAreasConhecimento\\_072012\\_atualizada\\_2017\\_v2.pdf](https://www.gov.br/capes/pt-br/centrais-de-conteudo/TabelaAreasConhecimento_072012_atualizada_2017_v2.pdf)



## APÊNDICES

Material explicativo elaborado pelo autor. Por exemplo:

- . Instrumentos para coleta de dados
- . Material de apoio às entrevistas
- . Manual do entrevistador
- . Tabelas de origem das figuras e/ou tabelas complementares do artigo
- . Termo de consentimento livre e esclarecido (TCLE).

## ANEXOS

- . Material explicativo não elaborado pelo autor. Por exemplo:
- . Mapas, legislação;
- . Certificado de aprovação do projeto pelo comitê de ética em pesquisa.

Na versão para defesa, as linhas das páginas devem ser numeradas para facilitar a discussão pela banca examinadora.